

---

# Evolution des services et du modèle économique de l'hôtellerie milieu de Gamme

Thèse

**Doctorants :**

Gaétan TALENS

**Extrait :**

Dans un environnement concurrentiel et des modes de vie et de consommation en évolution permanente, l'offre hôtelière et les services développés autour de l'hébergement et de la restauration tels que proposés aujourd'hui ne garantissent plus toujours ni l'attractivité ni la rentabilité nécessaires à la pérennité du modèle économique de ce secteur. La modélisation d'une "nouvelle" hôtellerie est nécessaire afin de répondre aux attentes de la clientèle tout en tenant compte des coûts et des contraintes d'exploitation, dont la production de service, la distribution et les charges d'exploitation notamment associées à l'utilisation d'innovations technologiques. L'objectif général de la thèse est de proposer et de tester un modèle organisationnel intégrant les nouvelles attentes des clients et des collaborateurs dans leur ensemble.

**Directeur de thèse :**

Bernard Ruffieux - Philomène Bayet Robert

**École doctorale :**

Université de Grenoble - Grenoble INP - UMR GAEL

**Partenaires :**

- Accor

---

## Centre de Recherche et d'Innovation - Institut Lyfe

Château du Vivier - Ecully - France  
Tel: +33 (0)4 72 18 02 20

### Contact

Estelle PETIT  
*Responsable Innovation*  
epetit@institutlyfe.com

### Portrait de doctorant

